

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályba lépés dátuma: 2026. január 1.

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató: **Pamero Solutions Kft.**
Székhely: **2366 Kakucs, Dózsa György utca 4.**
Cégjegyzékszám: **13-09-243615**
Cégbíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
Adószám: **32928390-2-13**
E-mail: **info@pamero.hu**
Weboldal: <https://pamero.hu>

A Szolgáltató üzemelteti a **CSP Reborn GTA RP szervert (továbbiakban: szerver)**, a hozzá tartozó weboldalt és a kapcsolódó digitális szolgáltatásokat.

Vállalkozás felügyeleti szerve:

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

2. Az ÁSZF célja és hatálya

Jelen ÁSZF a szerverhez és a kapcsolódó szolgáltatásokhoz való hozzáférés feltételeit szabályozzák.

A Szerver használatával a felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A Szerver használata kizárólag jogtisztá **GTA V** játékkal lehetséges.

A Szerver részletes szabályzata a CSP Reborn hivatalos Discord szerverén érhető el, és minden játékos számára kötelező érvényű.

3. A szerződés létrejötte

A szolgáltatás igénybevételének feltétele:

- a CSP Reborn Discord szerveréhez való csatlakozás,
- a szabályzat elfogadása,
- Első csatlakozáskor a szerverhez..

A szerződés határozatlan időre jön létre a felhasználó és a Szolgáltató között.

A felhasználói fiók nem átruházható.

A felhasználó köteles a regisztráció során valós adatokat megadni.

A szerződés elektronikus formában jön létre, és nem kerül külön iktatásra, így utólag nem hozzáférhető.

A felhasználó elfogadja, hogy a számlát elektronikus úton kapja meg

A szerződés nyelve: magyar

4. A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnhet:

- a felhasználó kérésére (ticketen keresztül),
- szabályszegés esetén kitiltással,
- **6 hónapot meghaladó inaktivitás** esetén.

A kitiltással a felhasználó minden játékbeli jogosultsága megszűnik, visszatérítés nélkül.

5. Prémium Pont (PP) vásárlása

A Prémium Pont (továbbiakban PP):

A PP a Szolgáltató által nyújtott, ellenérték fejében önkéntesen igénybe vehető digitális szolgáltatás, amelyet a felhasználó önként vásárol meg, és amely felhasználható meghatározott digitális javakra a játékban.

A PP megvásárlásának lépései a következők:

- a felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt PP-csomagot a weboldalon,
- megadja a fizetéshez szükséges adatokat (adott fizetési módnak megfelelően),
- ellenőrzi a megadott adatokat és a rendelés összegét,
- a „Vásárlás” vagy ezzel egyenértékű feliratú gombra kattintással fizetési kötelezettséget vállal,
- a fizetés sikeres teljesítését követően a Szolgáltató e-mailben visszaigazolást küld.

A felhasználónak a rendelés véglegesítése előtt lehetősége van az adatbeviteli hibák azonosítására és kijavítására (pl. adatmezők módosításával, visszalépéssel a korábbi lépésekhez).

5.1. PP árak

A PP árak és csomagok mindig a weboldalon közzétett árak szerint érvényesek.

5.2. Elérhető fizetési módok

- Stripe
- PayPal

A devizaváltást a Stripe vagy a PayPal saját szabályai alapján végzi.

5.3. Teljesítés

- Stripe / PayPal: maximum 1 munkanap (általában pár perc)

A szerződés létrejöttéről a felhasználó emailben visszaigazolást kap.

A vásárlás gombra kattintással a felhasználó fizetési kötelezettséget vállal.

5.4. Elállási jog

- A felhasználó tudomásul veszi, hogy a PP megvásárlásával azonnal teljesített digitális szolgáltatás jön létre, amelyet a Szolgáltató a vásárlást követően haladéktalanul teljesít.
- A felhasználó kifejezetten hozzájárul a teljesítés azonnali megkezdéséhez, és tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján ezzel elveszíti a 14 napos elállási jogát.

5.5. Visszatérítés

Visszatérítés kizárólag technikai hiba esetén lehetséges, ha a PP-t a felhasználó még nem használta fel.

5.6. PP átadás és felhasználás

- Más játékosnak átadni, cserélni vagy értékesíteni tilos.
- Kivéve: hivatalos PP-ajándékozás a weboldalon keresztül.
- PP-ért vásárolt járművek frakcióba adása saját felelősségre történik. A beadott jármű vagy PP nem igényelhető vissza

6. Tiltott tevékenységek

Tilos:

- csalás, hack, exploit, script használata,
- játékon belüli tárgyak valós pénzért történő értékesítése,
- szerver működését akadályozó tevékenység,
- sértő, rasszista, gyűlöletkeltő kommunikáció.
- A Felhasználó nem tanúsíthat a szolgáltatás rendeltetésszerű használatával, a közösség működésével vagy más felhasználók jogos érdekeivel ellentétes, a

közösség békés együttműködését veszélyeztető, illetve azt hátrányosan befolyásoló magatartást. Ide tartozik különösen, de nem kizárólagosan: a zaklató, provokatív, manipulatív, bomlasztó, a közösségi együttélést súlyosan megzavaró kommunikáció vagy viselkedés, valamint minden olyan tevékenység, amely alkalmas a közösség működésének megnehezítésére vagy a szolgáltatás rendjének megzavarására.

Súlyos szabályszegések **végleges kitiltást** vonhatnak maguk után.

7. Karbantartás és szerverleállítás

A Szolgáltató jogosult karbantartásokat végezni.

Az 5 órát meghaladó karbantartások előtt a felhasználók **Discordon keresztül 3 nappal előtte** értesítést kapnak.

A szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás átmeneti szüneteltetésére előzetes értesítés nélkül is

DDoS támadás vagy egyéb rosszindulatú tevékenység esetén az üzemeltető jogosult azonnali jogi lépéseket tenni, beleértve a jogtalan behatolás, számítástechnikai rendszer elleni vétség miatti feljelentést. Az ilyen támadások a szerver és a játékos közösség érdekeit súlyosan sértik, és tartós kitiltást vonhatnak maguk után.

8. Számlázás

A Szolgáltató minden fizetésről **elektronikus számlát** állít ki a **Bilingo** rendszerén keresztül.

Az árak **bruttó árak**, amelyek tartalmazzák az ÁFA-t.

9. Panaszkezelés

Panaszt a info@pamero.hu e-mail címen vagy a cspreborn.com oldalon található ticket rendszeren keresztül lehet benyújtani. A válasz mindig abban a formában érkezik, amelyben a panasz beérkezett, tehát e-mail-es bejelentés esetén e-mailben, ticket esetén pedig ticket formájában.

A Szolgáltató a beérkezett panaszokra **30 napon belül** választ küld.

Fogyasztói jogvita esetén a felhasználó fordulhat:

- lakóhelye szerinti **Békéltető Testülethez**,
- a **Pest Megyei Békéltető Testülethez**,
- az EU-s online vitarendezési platformhoz: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

10. Adatkezelés

Az adatkezelő: **Pamero Solutions Kft.**

A részletes adatkezelési szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza (link a weboldalon).

10.1. Kezelt adatok

- Discord ID
- GTA V licence ID
- IP-címek
- PP vásárlási adatok

10.2. Hatósági együttműködés

Súlyos szabályszegés, csalás vagy jogsértés esetén a Szolgáltató jogosult az adatokat hatóságok részére átadni.

10.3. Fióktörlés

A felhasználó a fiók törlését a weboldalon, **ticket** benyújtásával kérheti.

10.4. Játék rögzítés

A felhasználó játékaról (kizárólag a játékról) pillanatfelvétel / videó készülhet a csalások ellenőrzése és megakadályozása céljából.

11. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- játék technikai hibáiból eredő károkért,
- Internet- és hálózati hibákért,
- szerverleállásból fakadó károkért,
- felhasználói hibából eredő veszteségekért.

A felelősségkorlátozás nem érinti a Ptk. szerint:

- a szándékos,
- vagy súlyosan gondatlan károkozásért való felelősséget.

12. ÁSZF módosítás

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

A módosításról a felhasználók **15 nappal a hatálybalépés előtt** értesítést kapnak Discordon.

Ha a felhasználó a módosítást követően tovább használja a szolgáltatást, az a módosítás elfogadásának minősül.

A módosított ÁSZF a hatálybalépés után irányadó.

13. Irányadó jog és jogviták

Az ÁSZF-re a **magyar jog** irányadó.

Jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye szerinti illetékes bírósághoz is fordulhat

A felhasználónak joga van:

- békéltető testületi eljárást kezdeményezni,
- panaszt tenni a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- jogi úton érvényesíteni igényeit.